



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๗๕๕๐๑/๓๑๐

วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับ และตอบเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน ที่ ๔๗๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อรับเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ และรายงานผลการดำเนินงานของข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็น แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบล หนองหาน สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริหารจัดการและพระราช กฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามแนวทางคู่มือการ ปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๙ เรื่อง โดยได้ดำเนินการ ตรวจสอบ แก้ไข และรายงานผู้ร้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ข้อเสนอแนะ

บัดนี้ได้ดำเนินการตามคำสั่งการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลให้ทราบต่อไป

จึงนำเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายชัยวัฒน์ แน่ประโคน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางสาววิญญารัตน์ โพธิ์ราชา)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการ

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน.....

(ลงชื่อ) _____

(นายพิสิษฐ์ สร้อยวิทยา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน รักษาการ
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน

- ความเห็นของผู้บริหาร.....

(ลงชื่อ) _____

(นางสาวสิริกร แก้วเจริญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน

รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ
๑	คำร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๐ พ.ย.๖๓	เรื่อง ขอความอนุเคราะห์รื้อน้ำ	งานสำนักปลัด ดำเนินการสนับสนุน รถบรรทุกน้ำเมื่อวันที่ ๑๑ พ.ย. ๖๓ ในการ ฉีดน้ำลดถนนลูกรังบริเวณทางเข้าหมู่บ้าน ให้กับชาวบ้าน บ้านยาง หมู่ที่ ๔ เพื่อเป็นการ บรรเทาฝุ่นละอองในช่วงแล้ง
๒	คำร้องทุกข์ ลงวันที่ ๘ ธ.ค.๖๓	เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ ช่วยเหลือกรณีบ้านถูกไฟไหม้	งานสำนักปลัด ดำเนินการแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี บ้านนางสุรียนต์ มนต์อินทร์ เกิดไฟไหม้ และ ดำเนินการพิจารณาการให้ความช่วยเหลือผู้ ประสบเหตุไฟไหม้ตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อ ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุน ราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณี ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๓
๓	คำร้องทุกข์ ลงวันที่ ๘ ธ.ค.๖๓	เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ สนับสนุนรถบรรทุกขยะในการ เก็บขนขยะบ้านถูกไฟไหม้	งานสำนักปลัดร่วมกับงานสาธารณสุขฯ เมื่อ วันที่ ๘ ธ.ค.๖๓ ดำเนินการประสานพนักงาน ขับรถบรรทุกขยะ และพนักงานประจำ รถบรรทุกขยะเข้าดำเนินการเก็บขนขยะที่ เกิดจากเหตุไฟไหม้บ้านของนางสุรียนต์ มนต์อินทร์ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลหนองหาน อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี
๔	คำร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๘ ธ.ค.๖๓	เรื่อง ร้องเรียนการก่อสร้าง ฟาร์มหมู หมู่ที่ ๔	งานสาธารณสุขฯ เมื่อวันที่ ๑๙ ธ.ค.๖๓ ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียนการก่อสร้างฟาร์ม หมู หมู่ที่ ๔ โดยดำเนินการสอบข้อเท็จจริง จากประชาชน บ้านยาง หมู่ที่ ๔ และ ตรวจสอบเอกสารประกอบการขออนุญาต อนุญาตในการก่อสร้างฟาร์มหมูดังกล่าว

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ
๕	คำร้องทุกข์ ลงวันที่ ๕ ม.ค.๖๔	เรื่อง ร้องเรียนอากาศเป็นพิษ	งานสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๒๒ ม.ค.๖๔ ได้ดำเนินการออกพื้นที่เพื่อตรวจสอบเบื้องต้น แต่ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ถูกร้องเรียน และยืนยันว่าไม่ได้ก่อความเดือดร้อน อบต.หนองหาน จึงขอความร่วมมือจากทาง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองหาน ปศุสัตว์ อำเภอหนองหาน สาธารณสุขอำเภอหนองหาน ตำรวจประจำตำบลหนองหาน กำนัน ตำบลหนองหาน และผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๕ ร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบ และได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องปรับปรุงแก้ไข ดังนี้ ๑. ให้ดำเนินการเพิ่มรอบการจัดเก็บมูลโคใน คอกมาตาก จาก ๒ รอบ เป็น ๓-๔ รอบ ๒. ให้เจ้าของฟาร์มเพิ่มการทำความสะอาด คอก รักษาที่เลี้ยงสัตว์ให้สะอาดอยู่เสมอ ๓. ให้เจ้าของฟาร์มดำเนินการปลูกหญ้าลูเปียร์ที่เป็นหญ้าเลี้ยงโคโดยเฉพาะ บริเวณที่ปล่อยน้ำทิ้งออกจากคอกโค ๔. ทางปศุสัตว์อำเภอหนองหาน สาธารณสุข อำเภอหนองหาน ตำรวจประจำตำบลหนองหาน ผู้ใหญ่บ้านและ อบต.หนองหาน จะมันเข้าตรวจติดตามผลการดำเนินการ แก้ไขปัญหาเป็นระยะ
๖	คำร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๐ เม.ย.๖๔	เรื่อง ร้องเรียนวาทภัย	งานสำนักปลัด ดำเนินการแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี บ้านนายสมอ บุตรชน และบ้านนางสุภาพร สุขไชยะ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากเกิดพายุ ฤดูร้อน ฝนตกหนัก ลมกระโชกแรง และ ดำเนินการพิจารณาการให้ความช่วยเหลือผู้ ประสบ เหตุ วาท ภัย ตาม ระเบียบ กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อ ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุน ราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณี ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๓

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ
๗	คำร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑ มิ.ย.๖๔	เรื่อง ร้องเรียนการขูดดินถมดิน	งานสำนักปลัด ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการขูดดินถมดินของผู้รับเหมาพื้นที่ข้างเคียงของนางสังวาลย์ แสนไชย หมู่ที่ ๑๑ ทำให้มีดินสไลด์และเกิดการกัดเซาะ จึงดำเนินการทำหนังสือแจ้งผู้รับเหมาเพื่อหยุดยั้งและตรวจสอบข้อเท็จจริง แต่ผู้รับเหมาไม่ได้มาตามนัดหมาย จึงได้แนะนำให้ผู้ร้องติดต่อผู้รับเหมา เพื่อมาดำเนินการแก้ไขดินสไลด์
๘	คำร้องทุกข์ ลงวันที่ ๗ มิ.ย.๖๔	เรื่อง ร้องเรียนวาทภัย	งานสำนักปลัด ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีบ้านนางสาวสุณา พลขารี และบ้านนางสุภาภรณ์ มั่งคั่งดี ได้รับความเสียหายเนื่องจากเกิดพายุฤดูร้อน ฝนตกหนัก ลมกระโชกแรง และดำเนินการพิจารณาการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุวาทภัย ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๑ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๓
๙	คำร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๖ ส.ค.๖๔	เรื่อง ร้องเรียนกรณีชาวบ้านหมู่ที่ ๔ ได้รับผลกระทบกลิ่นเหม็นจากฟาร์มสุกร	งานสาธารณสุขฯ ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียนเรื่องกลิ่นจากน้ำที่ไหลจากฟาร์มหมู หมู่ที่ ๔ โดยดำเนินการสอบข้อเท็จจริงจากประชาชน บ้านยาง หมู่ที่ ๔ และขอความร่วมมือจากสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๙ อุดรธานี ร่วมตรวจสอบและประเมินคุณภาพน้ำเสียที่ไหลจากฟาร์มหมู และได้แนะนำให้ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม